

ICS 01.140.30

CCS A16

CIIA

团体标准

T/CIIA 034-2023

产业营商环境评价通用指标

General evaluation indicators of industrial business environment

2023-01-30 发布

2023-01-30 实施

中国信息协会 发布

目 次

前言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 基本原则	1
4.1 客观性	1
4.2 系统性	1
4.3 特征性	1
4.4 可操作性	1
4.5 可扩充性	2
5 指标内容	2
5.1 指标分类	2
5.2 制度法规保障	2
5.3 公共服务保障	2
5.4 产业服务保障	2
6 指标应用说明	2
附录 A（规范性）产业营商环境评价通用指标项名称及说明	3
参 考 文 献	5

前 言

本文件按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利，本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中国信息协会提出并归口。

本文件起草单位：国家发展和改革委员会营商环境发展促进中心、中国信息协会营商环境专业委员会、天津经济技术开发区政务服务办公室、北京市大兴区新兴产业促进服务中心、统一标识代码注册管理中心、中国工业互联网研究院、中国信息安全研究院、中国信息协会区块链专业委员会、中关村企业信用促进会、中关村科技服务有限公司、内蒙古蒙盐盐业集团有限公司、国改信用管理（北京）有限公司、宜商时代数字科技有限公司。

本文件主要起草人：吴小雁、王大伟、仇轶、斯兰、周莉、杨明宇、蔡国勇、王皓熠、刘波、张超、何玲、孙启俊、兰云、宋新新、张泽龙、闫晶。

产业营商环境评价通用指标

1 范围

本文件给出了产业营商环境评价通用指标的基本原则、指标内容和指标应用说明。
本文件适用于开展产业营商环境评价活动，产业营商环境的建设、完善及优化也可参考使用。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 34960.5-2018 信息技术服务 治理 第5部分：数据治理规范

3 术语和定义

GB/T 34960.5-2018界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

营商环境 business environment

市场主体在市场经济活动中所涉及的体制机制性因素和条件。

3.2

数据治理 data governance

数据资源及其应用过程中相关管控活动、绩效和风险管理的集合。

[来源：GB/T 34960.5-2018, 3.1]

4 基本原则

4.1 客观性

指标客观如实地反映产业营商环境的状况，保证评价的结果公平、公正。

4.2 系统性

指标各要素相对独立，又互为补充，形成一个统一完整的体系，以多方位、多角度反映产业营商环境评价状况。

4.3 特征性

指标反映影响评价对象产业营商环境状况的典型特征。

4.4 可操作性

指标具有实用性和可行性，相关要素可采集，便于操作。

4.5 可扩充性

指标具有发展性，可根据具体的产业或区域特点进行适当扩充和调整。

5 指标内容

5.1 指标分类

产业营商环境评价通用指标包括制度法规保障、公共服务保障和产业服务保障三类。产业营商环境评价通用指标项名称及说明见附录A。

5.2 制度法规保障

制度法规保障包括但不限于市场准入与清算、产业监管、法治保障、信用环境、社会风尚等。

5.3 公共服务保障

公共服务保障包括但不限于基础设施建设、公共服务平台等。

5.4 产业服务保障

产业服务保障包括但不限于产业生态、产业服务、投资建设、生产保障等。

6 指标应用说明

产业营商环境评价通用指标应用时，在遵循基本原则的情况下，可根据行业领域的特色需求制定细分指标。

附录 A
(规范性)

产业营商环境评价通用指标项名称及说明

A.1 产业营商环境评价通用指标项名称及说明

产业营商环境评价通用指标项名称及说明见表A.1。

表 A.1 产业营商环境评价通用指标项名称及说明

指标域	一级指标	二级指标	说明
制度法规保障	市场准入与清算	准入资质清单	经营许可审批效率（法定时限-实际时长/法定时限 x100%）
		产业准入管理	引进项目标准的完备性
		经营范围登记	经营范围登记效率（法定时限-实际时长/法定时限 x100%）
		安全生产审批	安全生产审批效率（法定时限-实际时长/法定时限 x100%）
		企业清算	企业清算的便利度
	产业监管	主管部门监管	对产业的监管有效性
		智慧监管	监管的数字化程度
		监管透明度	监管的透明度与公开性
	法治保障	政企分开	明确政企权限，正确处理政企关系
		政务服务保障	政企沟通平台的有效性
		合法权益保障	合法权益保障的完备度
		法治服务	矛盾化解与司法保障的有效性
	信用环境	政务诚信	政府履约率（完成事项/事项总数 x100%）
		信用修复	信用修复便捷度
		信用应用	信用场景覆盖度
		信用监管	创新信用监管，信用承诺制，信用风险为导向的管理制度。
	社会风尚	社会思想氛围	社会舆情的响应度
道德风尚宣传		道德风尚宣传频次	
公共服务保障	基础设施建设	数据底座	数字化服务支撑覆盖度
		宜业宜居	教育、养老、医疗资源的供给质量，双碳目标实现度，绿地休闲空间测度
		公共配套服务	商业、居住、出行的覆盖度、便利度
	公共服务平台	融资服务平台	产业融资渠道的完备性和信用担保的便捷度
		技术创新平台	产业配套的技术平台搭建的完备度
		物流服务平台	物流服务效率
		中介服务平台	物业管理、法律咨询、资产服务等服务的有效性
		知识产权平台	知识产权服务知识产权促进、保护、交易、融资等服务的完备度
		检验检测平台	检验、检测、认证平台与产业的匹配度

表 A.1 产业营商环境通用评价指标项名称及说明（续）

产业服务保障	产业生态	产业链市场力	产业资源配置的有效性，市场占有率、覆盖率
		产业链培育	产业成长创新体系的完备度
		产业链控制力	产业战略主导性和产业生态多样性
		产业链带动性	产业价值链的创造力和产业链的辐射能力
		供应链保障	供应链的便利性和韧性
		产业招商	产业链建设的整合能力
		核心产业扶持	对核心产业扶持举措的透明性与有效性
	产业服务	数字化服务	数字政务建设与产业需求的匹配度
		数据资源	产业数据治理、共享的便捷度
		数字化转型	数字化综合能力水平，推动产业数字化转型的能力
		智力支持	人才引进与招商引智能力提升的配套服务的完备度
	投资建设	用地规划	空间规划与产业需求的匹配度
		水电气获得	水电气获得的满意度
	生产保障	生产规范	质量管理体系、生产管理数字化推进程度
		社会责任	可持续战略的制定，对利益相关方的关注
		清洁能源	能源结构的科学性
		双碳管理	双碳政策的完备度和制度的有效性
		安全合规	国家安全、商业秘密的保护程度，流程合规程度
		科技成果转化	政产学研用金结合，科技成果转化一体化水平
		纳税与公益	纳税、社会公益举措、监管促进产业的便利度
贸易便利		出入境申报、检验、检疫、通关的便利性	
环境治理	污染防治的有效性		

参 考 文 献

- [1] T/CIIA 001—2022 数字化能力评价通用指标
 - [2] 《中国营商环境报告（2021）》，国家发展和改革委员会，2021.9
 - [3] 《优化营商环境条例》，国务院，2019
 - [4] 《全球城市营商环境评价研究》，上海市人民政府发展研究中心，上海发展战略研究所，2019
 - [5] 《Business Enabling Environment (BEE) project》(Public Consultation Consolidated Comments)，世界银行，2022
-